

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СЕРВИСУ callbacktracker.ru

Дата редакции: 1 декабря 2015 года.

## 1. Общие положения

1.1 Данный документ на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью "Тауэр групп" (ООО) и содержит все существенные условия для заключения договора оказания возмездных услуг в отношении неограниченного круга физических или юридических лиц.

1.2 Применяемые в настоящем Договоре-Оферте термины и определения, если из контекста определенно не следует иного, либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

*Код доступа к callbacktracker.ru* — программный код, позволяющий получать коммуникационные услуги Исполнителя на веб-сайтах.

*Заказчик* — физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению и получившее доступ к информационным услугам портала callbacktracker.ru.

*Исполнитель* - ООО "Тауэр групп", ИНН 7813440378, КПП 781301001, ОГРН 1097847078328 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Колпинская, д. 17, лит. А, пом. 16-Н.

*Коммуникационные услуги (Услуги)* — предоставление различной информации и интернет-сервисов, онлайн-овые и информационные услуги, оказываемые callbacktracker.ru, доступ к которым предоставляется на домене callbacktracker.ru.

1.3 В случае принятия изложенных ниже условий оказываемых Исполнителем коммуникационных услуг, любое производящее акцепт настоящей публичной оферты (в дальнейшем по тексту «*Оферта*») юридическое или физическое лицо в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ становится Заказчиком, то есть акцепт Оферты означает согласие Заказчика на заключение договора на оказание коммуникационных услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

## 2. Предмет договора-оферты

2.1 Настоящий Договор Оферта определяет порядок предоставления физическим и юридическим лицам (Заказчикам) услуг коммуникации, а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Соглашении.

2.2 Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляются в форме «КАК ЕСТЬ», т.е. без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления Услуг, либо перебоев в предоставлении Услуг (задержки, сбои, сохранность и надежность доставки корреспонденции, сохранность какой-либо информации Заказчика и т.п.).

## 3. Порядок заключения договора-оферты

3.1 Подписанием отпечатанной версии данной формы или нажатием кнопки «Я принимаю» в персональном кабинете, или регистрацией на сайте callbacktracker.ru, или установкой кода доступа к системе callbacktracker.ru на сайте Заказчика, или же возвращением этого сообщения иным способом, Вы даете свое согласие на то, что Ваш доступ и пользование данным вебсайтом подчиняется положениям и условиям данного Договора-оферты, и любым другим постановлениям и условиям, содержащимся на вебсайте.

3.2 Настоящий договор-оферта вступает в силу с момента заключения и действует в течение неопределенного срока.

## 4. Права и обязанности сторон

4.1 Права и обязанности Заказчика:

4.1.1 Заказчик имеет право в любое время отказаться от использования услуг путем удаления кода

доступа к системе callbacktracker.ru с веб-сайтов Заказчика.

4.1.2 Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.

4.1.3 Заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств данного веб-сайта, на подрыв репутации или иные действия направленные на создания негативного мнения о callbacktracker.ru или Исполнителе.

4.1.4 Заказчик обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам национального и международного права.

4.1.5 Заказчик обязуется осуществлять оплату в размере и в сроки указанные на странице оплаты сайта callbacktracker.ru.

4.1.6 Заказчик подтверждает согласие с ценами, опубликованными на сайте callbacktracker.ru, в том числе в случае их изменения Исполнителем. Изменения вступают в действие с момента их публикации на сайте callbacktracker.ru. Цены на сайте callbacktracker.ru указаны без НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.2 Права и обязанности Исполнителя:

4.2.1 Исполнитель имеет право хранить информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

4.2.2 Исполнитель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную Заказчиком на callbacktracker.ru, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Договору-Оферте.

4.2.3 Исполнитель имеет право при нарушении Заказчиком настоящих Правил приостановить или прекратить оказание Услуг данному Пользователю без предварительного уведомления, в том числе, если посчитает, что информация, представленная Заказчиком в регистрационной анкете, не соответствует действительности, без возврата уплаченной суммы.

4.2.4 Исполнитель имеет право в любое время прекратить предоставление услуг Заказчикам без предварительного уведомления пользователей и без возврата уплаченной суммы за оказанные услуги.

4.2.5 Исполнитель имеет право изменять цену услуг путем опубликования новых цен на сайте callbacktracker.ru.

4.2.6 При отсутствии технической возможности для оказания коммуникационных услуг Исполнитель вправе отказать в оказании таких услуг.

4.2.7 Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Заказчику.

## 5. Ответственность сторон

5.1 Исполнитель и Заказчик несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с офертой и Действующим законодательством РФ.

5.2 Исполнитель не несет ответственности за работу веб-сайтов Заказчика, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена, повреждена в связи с использованием Услуги.

5.3 Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление объектов и заявок Заказчика и т.п.).

5.4 Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов, или их соответствие желаниям или потребностям Заказчика, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Заказчика, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.

5.5 Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Заказчик получил на callbacktracker.ru, либо в результате оказания Услуг.

5.6 Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуги callbacktracker.ru, информационные материалы, публикуемые callbacktracker.ru и его партнерами, компьютерные программы, используемые для

оказания Услуг, и дизайн портала охраняются актами международного законодательства, действующими в данной области.

5.7 Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на [callbacktracker.ru](http://callbacktracker.ru) и партнеров, предоставивших указанные материалы.

## 6. Форс-мажор

6.1 Исполнитель полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств или нанесенный ущерб другим веб-сайтам Заказчика по настоящему Договору-Оферте, если неисполнение или ненадлежащее исполнение или нанесенный вред является следствием обстоятельств непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования [callbacktracker.ru](http://callbacktracker.ru) или других веб-сайтов, неаккуратных действий пользователей, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких-либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования [callbacktracker.ru](http://callbacktracker.ru) и других веб-сайтов Заказчика.

## 7. Конфиденциальность

7.1 Заказчик обязуется сохранять конфиденциальность информации Исполнителя, полученной от него при регистрации, при информационных рассылках либо в процессе использования сервиса [callbacktracker.ru](http://callbacktracker.ru) за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Заказчиком при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания Услуг, либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов международного законодательства.

## 8. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор-Оферту

8.1 Изменения и/или дополнения в настоящий Договор-Оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

8.2 Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор-Оферту по собственной инициативе, вступают в силу в день их утверждения Исполнителем.

8.3 Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор-Оферту Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

8.4 Текст изменений и/или дополнений в настоящий Договор-Оферту, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на портале [callbacktracker.ru](http://callbacktracker.ru).

8.5 Положения настоящего Договора-Оферты, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков [callbacktracker.ru](http://callbacktracker.ru), в том числе и ранее зарегистрированных.

## 9. Заключительные положения

9.1 В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора-Оферты потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора-Оферты, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора-Оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

9.2 Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-Офертой, разрешаются в соответствии с действующими нормативными актами международного права и локальными нормативными документами Исполнителя при условии их соответствия действующим актам международного права.

## 10. Реквизиты Исполнителя:

**Общество с ограниченной ответственностью «Тауэр групп»**

Юридический адрес:

197110, г. Санкт-Петербург, ул. Колпинская, д. 17, лит. А, пом. 16-Н

Дата регистрации 19.03.2009 г.

ИНН 7813440378

КПП 781301001

ОКПО 60962840

ОГРН 1097847078328

**Банковские реквизиты:**

Р/с № 40702810100300007246

в ОАО Банк "Александровский" г. Санкт-Петербург

К/сч. 3010181000000000755

БИК 044030755

**11. Реквизиты Заказчика<sup>1</sup>**

ОГРН

ИНН

КПП

Юридический адрес:

Почтовый и фактический адрес:

Р/с

в банке

К/с

БИК

Телефон

Email

Генеральный директор

---

<sup>1</sup> Заполняется Заказчиком в том случае, если Заказчик хочет подписать настоящую Оферту в письменном виде